

ANÁLISIS DE LA DEMANDA EN UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA RURAL.

Cobo Ugarte MA, Zuloaga Mendiola MR; Grau Cimiano R, Ganzo Álvarez H, Díaz Gómez P, Gutiérrez Domínguez MN.

OBJETIVOS:

Analizar las características de la demanda de atención sanitaria del Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP) de Liébana ubicado en Potes (Cantabria).

Determinar el perfil sociodemográfico de los pacientes y la distribución temporal de dicha actividad a lo largo del año .

METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo retrospectivo de la demanda asistencial en el SUAP de Liébana a lo largo de tres años (2012-2014).

Se analizó la edad y sexo de los pacientes y la distribución temporal de la demanda según los meses del año.

El registro OMI-AP sólo identifica a los pacientes de nuestra comunidad autónoma por lo que en el análisis sociodemográfico se excluyeron los usuarios desplazados que no pertenecían a nuestra comunidad.

RESULTADOS:

Se atendió un total de 40733 pacientes en 3 años (13729 en 2012; 13565 en 2013 y 13439 en 2014). A nuestra Comunidad Autónoma correspondían 30033 usuarios en total, distribuidos por años de la siguiente forma: en 2012, 9739; en 2013, 9783 y en 2014 se atendieron 10511 personas. En cuanto a su distribución por sexo, en total se atendieron 15167 mujeres (50,5% de hembras) y 14866 varones (49,5%). Según la edad, los grupos de mayor demanda fueron los mayores de 70 años (9264 personas en total, 30,84%) seguidos de los pertenecientes a la cuarta década de la vida (5394 en total, 17,96%) y los menores de 10 años (4460 niños, 14,85%). En cuanto a la distribución de la actividad asistencial según los meses del año, fueron Julio (se asistió al 10,14% de las personas atendidas en el año) y Agosto (12,76%) los meses de mayor demanda en el SUAP, seguido de Diciembre (8,01%).

CONCLUSIONES:

La frecuentación de los SUAP es elevada con una demanda ligeramente superior entre las mujeres. El grupo de edad que consulta más frecuentemente es el de los mayores de 70 años. Los meses de mayor actividad asistencial coinciden con un aumento estacional de la población al tratarse de un lugar con gran afluencia turística.