

ANÁLISIS DE LA DEMANDA ASISTENCIAL EN UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA SEMIURBANO.

Cobo Ugarte MA, Ganzo Álvarez H, Díaz López P, Gutiérrez Domínguez MN, Carmona Arroyo F, de la Maza López A.

OBJETIVOS:

Analizar las características de la demanda asistencial del Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP) Altamira de Cantabria. Determinar el perfil sociodemográfico de los pacientes y la distribución temporal de dicha actividad a lo largo de los meses del año.

METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo retrospectivo de la demanda asistencial en el SUAP de Altamira a lo largo de tres años (2012-2014). Se analizó la edad y sexo de los pacientes y la distribución temporal de la demanda según los meses del año mediante los datos obtenidos del programa informático OMI-AP utilizado por el Servicio Cántabro de Salud. El registro OMI-AP sólo identifica a los pacientes de nuestra comunidad autónoma, por lo que en el análisis sociodemográfico se excluyeron los usuarios desplazados que no pertenecían a nuestra comunidad.

RESULTADOS:

Se atendió un total de 37706 pacientes en 3 años (11709 en 2012; 11921 en 2013 y 14070 en 2014). A nuestra comunidad autónoma correspondían 32861 usuarios, distribuidos por años de la siguiente forma: en 2012: 10025; en 2013: 10306 y en 2014 se atendieron 12530 personas. En cuanto a su distribución por sexo, se atendieron 18296 mujeres (55,68 %) y 14565 varones (44,32 %). Según la edad, los grupos de mayor demanda fueron los menores de 10 años (5722 niños en total, 17,41 %), seguidos de los pertenecientes a la tercera década de la vida (5198 en total, 15,82 %) y los comprendidos en la cuarta década (4460 pacientes, 14,85 %). En cuanto a la distribución de la actividad asistencial según los meses del año, fueron diciembre (se asistió al 10,23 % de las personas atendidas en el año) y agosto (9,21 %) los meses de mayor demanda en el SUAP, seguido de enero (9,10 %).

CONCLUSIONES:

La frecuentación en este SUAP es elevada con una demanda superior entre las mujeres. El grupo de edad que consulta más frecuentemente es el de los menores de 10 años. Los meses de mayor actividad asistencial coinciden con el invierno (diciembre y enero) junto con el mes de agosto, coincidiendo con un aumento estacional de la población al encontrarse dentro de la zona básica de salud varios destinos turísticos.