

¿COMO NOS VALORAN?

Dra. Josefina Ribó, Dra. Magda Vidal, Dra. Sara Juanpere, DUE Ester Armajach, DUE Silvia Lopez, Dr. Marià Carulla
ABS Calafell, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla (Tarragona).

OBJETIVOS

- En nuestras consultas se detectó un 20% de pacientes bebedores de riesgo, motivo por el cual se creó una consulta para un tratamiento y seguimiento más personal.
- Ahora vamos a evaluar el grado de satisfacción de los usuarios que acuden a la consulta específica y compararlo con la satisfacción en consultas de atención primaria de otros estudios.

MATERIAL Y MÉTODOS

- Estudio observacional transversal con administración de cuestionario.
- Para el objetivo del estudio se calculó una muestra de 20 pacientes del total de 91 pacientes seguidos en la consulta para una precisión de ± 3 unidades porcentuales de la puntuación de satisfacción.
- Análisis descriptivo con SPSS v17.0.

RESULTADOS

- 9 pacientes responden al cuestionario del total de 20 pacientes.
- Un 77,8% hombres. Edad media de 48 años.



ANEXO 1

Cuestionario de satisfacción en castellano

1. Estoy totalmente satisfecho de la visita con este médico/enfermera.
2. El médico/enfermera ha puesto mucha atención en examinar todos los problemas.
3. Seguiré los consejos del médico/enfermera porque creo que son muy acertados.
4. Me he sentido cómodo hablando con el médico/enfermera sobre temas muy personales.
5. El tiempo que he pasado con el médico/enfermera ha sido algo corto.
6. El médico/enfermera me ha dado una información completa sobre mi tratamiento.
7. Algunos aspectos de la consulta con el médico/enfermera podrían haber sido mejores.
8. Hay algunas cosas que el médico/enfermera no sabe de mí.
9. El médico/enfermera ha escuchado con mucha atención todo lo que le he dicho.
10. Pienso que el médico/enfermera me ha tratado de manera personalizada.
11. El tiempo que he estado con el médico no ha sido suficiente para comentarle todo lo que deseaba.
12. Después de la visita con el médico/enfermera entiendo mucho mejor mi problema de salud.
13. El médico/enfermera se ha interesado por mí no sólo a causa de mi enfermedad, sino también como persona.
14. El médico/enfermera lo sabe todo sobre mí.
15. Creo que el médico/enfermera sabía realmente lo que yo estaba pensando.
16. Me hubiera gustado estar más tiempo con el médico/enfermera.
17. No estoy del todo satisfecho con la visita al médico.
18. Me resultaría difícil hablar con el médico/enfermera sobre temas personales.

CONCLUSIONES

Los pacientes están satisfechos con el trato y la escucha por parte del profesional, pero no con el tiempo de consulta. La satisfacción es más baja que en consultas de atención primaria, pero con una distribución similar, mayor satisfacción en los cuidados, y menor en el tiempo de consulta (Baker et al, 2011).