

XXIII
Congreso Nacional
de medicina general
y de familia

GRA
NA
DA 2016
26-28 MAYO



TICs - Ayuda en la consulta

Benjamín Abarca
Antonio Fernández-Pro Pedraza



Índice

- Presentación
- Perfil del “Nuevo Paciente”
- La relación médico-paciente
- Objetivos, ventajas y conclusiones de las TICs
- Apps de la SEMG

TICs - Ayuda en la consulta

Antonio Fernández-Pro Pedraza



FORMACIÓN



- Ingeniero Informático - UPM
- MBA Executive - Escuela negocio internacional CEREM
- Communication in Business - Harvard
- MBA Alta Dirección - URJC
- Comienzo Doctorado - UCLM 2016

EXPERIENCIA



- 10 años de experiencia en consultoría de negocio
- Actual Director General de Nexora.
- 6 años trabajando en el sector sanitario:
 - Creación y mantenimiento plataforma CGCOM
 - Receta en papel
 - Receta electrónica
 - eColegio
 - Certificados
 - Ventanilla única
 - Implantación de Sistemas de Seguridad

Perfil del paciente

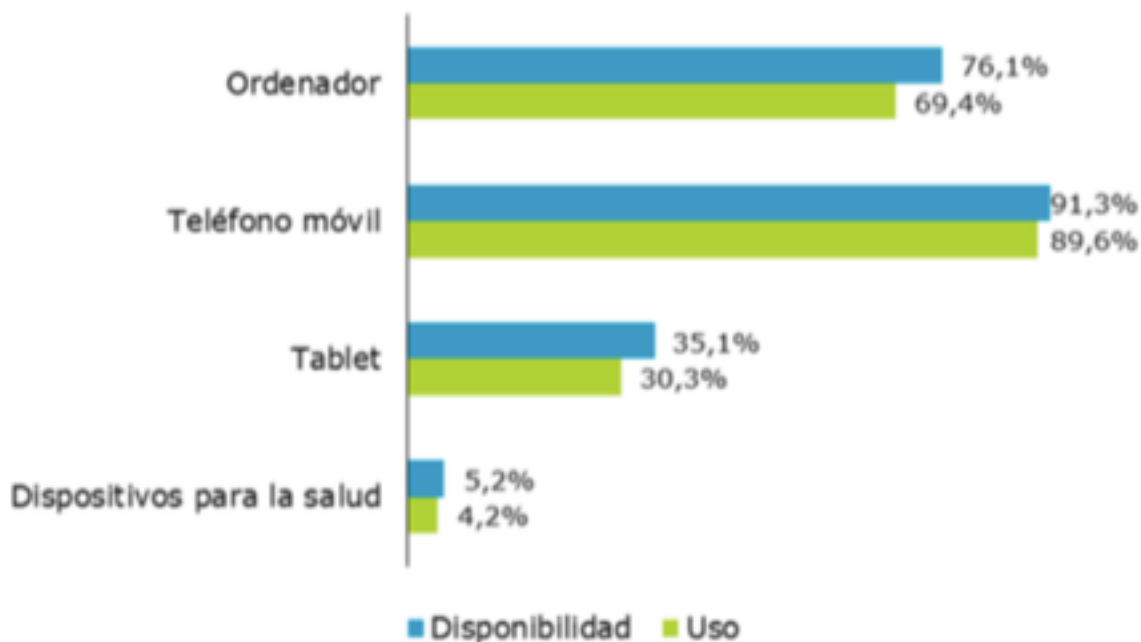
ACCESO TIC

Móvil
91,3%

Tablet
35,1%

Dispositivos
salud
5,2%

GRÁFICO 21. Disponibilidad y uso de TIC (%)



Perfil del paciente

TABLA 2. Uso de dispositivos TIC por grupos de edad (%)

	16 a 24 años	25 a 34 años	35 a 49 años	50 a 64 años	65 años y más
Usa ordenador	94,0%	87,6%	84,5%	67,1%	24,3%
Usa teléfono móvil	98,8%	99,3%	98,4%	92,6%	62,2%
Usa Tablet	33,7%	43,3%	41,7%	25,0%	7,6%
Usa dispositivos para salud	2,9%	4,1%	5,0%	3,7%	4,5%

TABLA 3. Uso de dispositivos TIC por nivel de estudios (%)

	Sin estudios	Estudios primarios	Estudios secundarios 1	Estudios secundarios 2	Estudios superiores/ universitarios
Usa ordenador	11,2%	43,4%	72,9%	82,6%	91,5%
Usa teléfono móvil	49,9%	81,8%	94,2%	96,1%	97,4%
Usa Tablet	6,2%	17,4%	26,8%	31,2%	48,7%
Usa dispositivos para salud	5,0%	3,0%	2,5%	4,0%	6,3%

Perfil del paciente

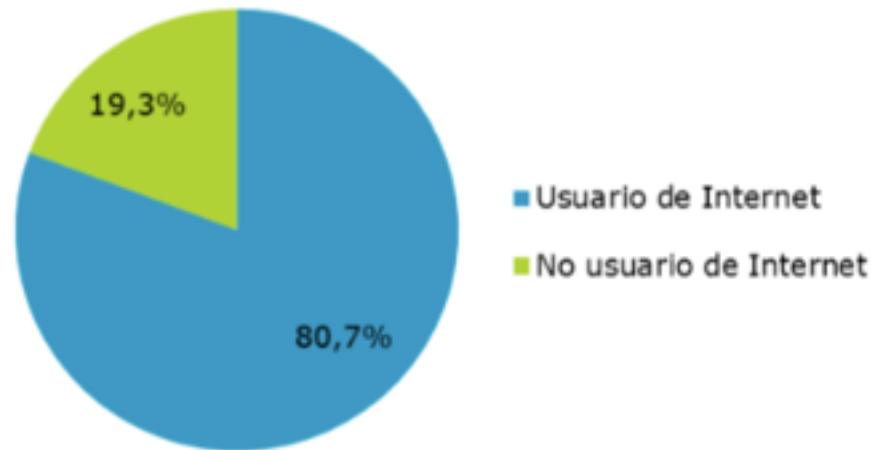
GRÁFICO 22. **Uso de Internet (%)**

**PANEL DE HOGARES
ONTSI 1T2015**

**Uso de Internet:
76,1%**

**ENCUESTA eSANIDAD
4T2015**

**Uso de Internet:
80,7%**



Base: 5.000 individuos

EL NUEVO PACIENTE:

- **Conoce** en profundidad cuál es su estado de salud o enfermedad.
- Posee **control** sobre su estado de salud o enfermedad.
- **Participa** en la toma de decisiones sobre su salud de manera coordinada con los profesionales sanitarios.
- Es **responsable** respecto del cuidado de su salud.
- **Se forma e informa** sobre salud.

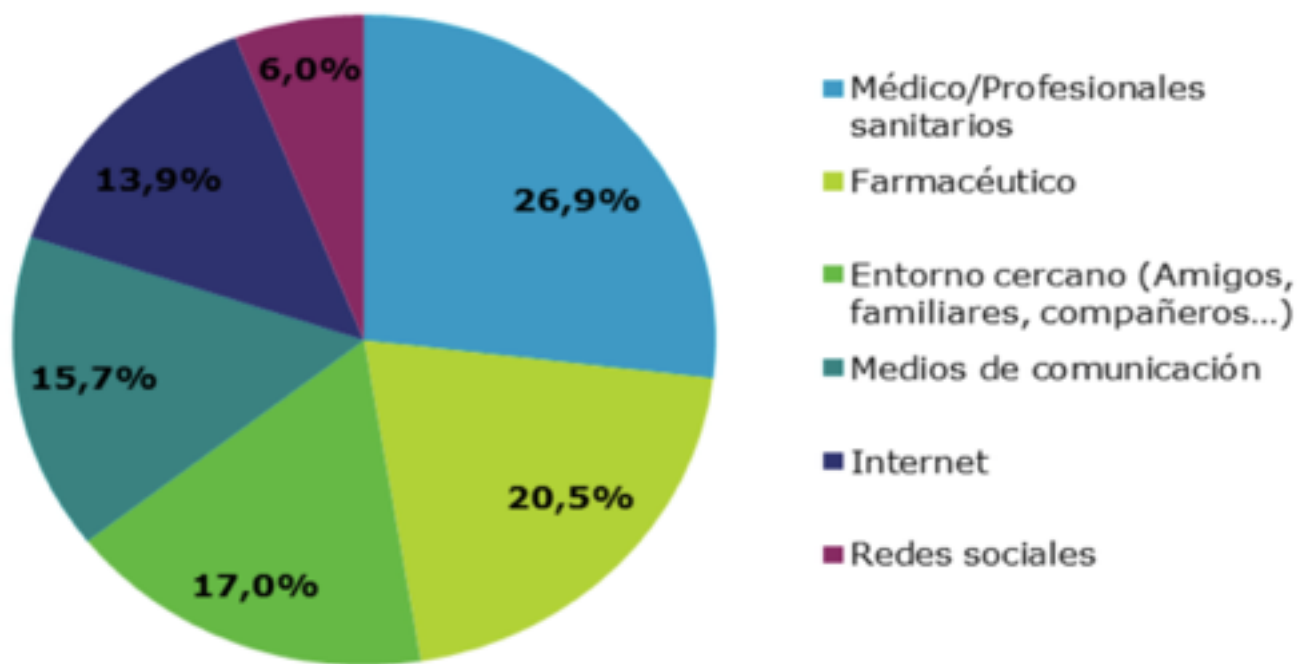


Perfil del paciente

GRÁFICO 30. **Comprende la información sobre salud que aparece en los medios (%)**



GRÁFICO 35. Fuentes de información utilizadas para la salud (%)



Perfil del paciente

TABLA 5. Fuentes de información utilizadas para la salud por grupos de edad (%)

	16 a 24	25 a 34	35 a 49	50 a 64	65 y más
Médicos/Profesionales sanitarios	89,4%	91,4%	89,5%	85,5%	88,4%
Farmacéuticos	69,6%	66,0%	70,7%	61,3%	68,9%
Entorno cercano	69,0%	67,7%	59,8%	48,3%	50,4%
Medios de comunicación	54,3%	56,8%	55,5%	53,2%	49,3%
Internet	66,1%	69,9%	66,7%	44,0%	13,1%
redes sociales	35,5%	34,4%	28,1%	15,0%	5,5%

TABLA 6. Fuentes de información utilizadas para la salud por nivel de estudios (%)

	Sin estudios	Estudios primarios	Estudios secund. 1	Estudios secund. 2	Estudios universit.
Médicos/Profesionales sanitarios	89,1%	87,1%	87,9%	90,8%	88,4%
Farmacéuticos	68,2%	67,5%	72,3%	69,7%	62,4%
Entorno cercano	47,9%	52,4%	56,9%	57,7%	65,0%
Medios de comunicación	42,3%	46,7%	49,4%	57,6%	61,4%
Internet	9,5%	30,5%	51,7%	58,1%	71,5%
redes sociales	6,0%	14,2%	23,7%	26,2%	28,9%

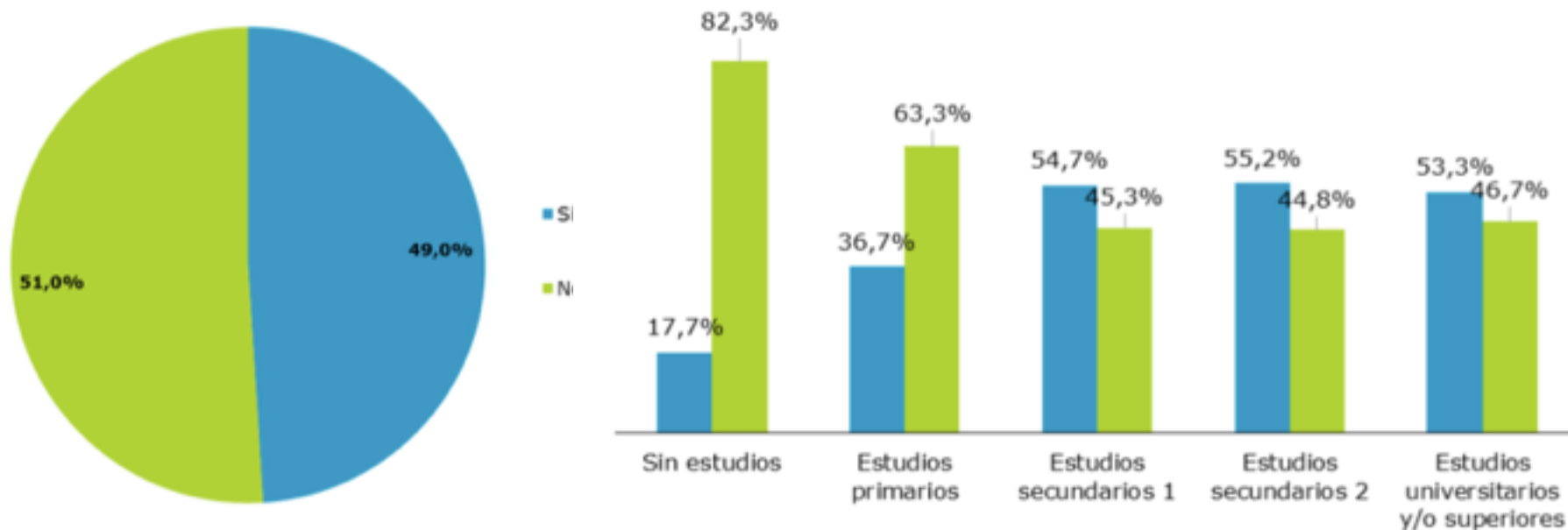
Perfil del paciente

TABLA 7. Grado de confianza en las fuentes de información sobre salud (%)

	Mucha	Bastante	Poca	Nada	Ns/Nc
Médico/Profesionales sanitarios	68,8%	23,1%	3,7%	3,0%	1,4%
Farmacéutico	47,2%	33,2%	8,9%	6,8%	3,9%
Entorno cercano	15,5%	36,9%	28,6%	14,2%	4,8%
Medios de comunicación	10,9%	38,3%	29,9%	14,4%	6,4%
Internet	7,7%	30,3%	28,4%	19,0%	14,6%
redes sociales	2,7%	10,6%	32,0%	35,1%	19,7%

Perfil del paciente

Confianza general en Internet como fuente de información para la salud:



En general podemos concluir que un usuario más avanzado de internet tiende a confiar más en la información que conoce a través de Internet para temas de salud.

Perfil del paciente

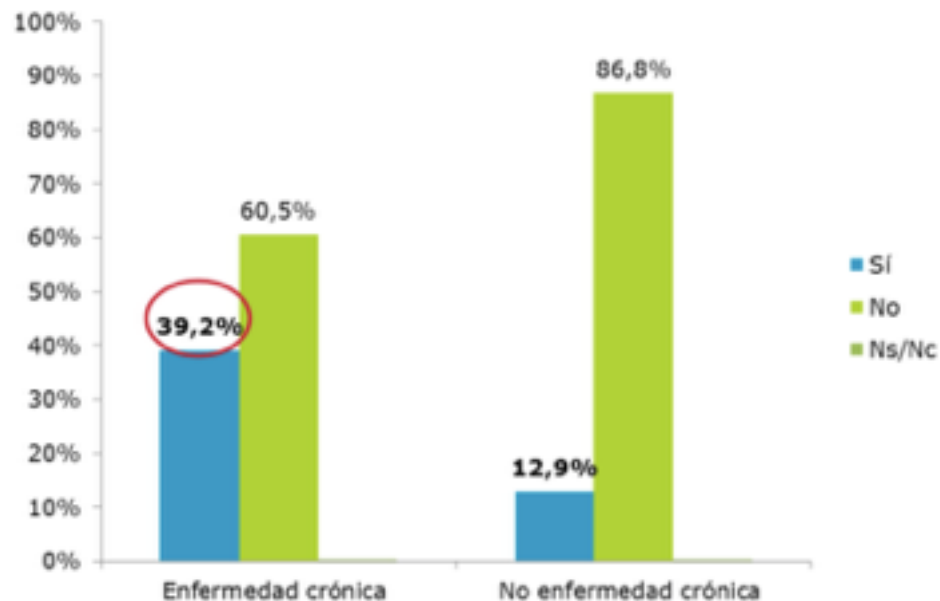
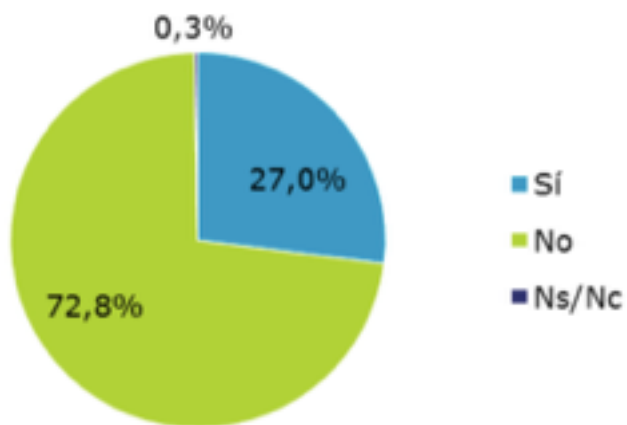
Algunas conclusiones:

- El paciente **ya está** recurriendo a las TICs para informarse.
- Confirmamos la importancia y la necesidad de que el profesional tome el **control**
- Aún no está totalmente “**profesionalizado**”.
- El paciente no conoce **fuentes** lo suficientemente conocidos que sean “fiables”.

Uso de las TICs en la consulta

Conocimiento, uso y valoración por parte de los ciudadanos de los dispositivos, aplicaciones y programas disponibles para el cuidado o tratamiento de la salud

Uso de dispositivos/aparatos para controlar aspectos de su salud:



Uso de las TICs en la consulta

Sigue el debate...



Desde la óptica de los profesionales sanitarios, estos dispositivos **contribuyen a que el paciente coopere y se involucre en el control de su salud**. Sin embargo, en los grupos de discusión ha surgido una idea contraria a esta afirmación, ya que para alguno de los profesionales (e incluso pacientes) estos dispositivos pueden llevar a una **conciencia excesiva de la enfermedad**.

"Estos dispositivos pueden llevar al paciente a la obsesión".

Uso de las TICs en la consulta

En cuanto a la manera de transmitir la información a su médico:

- La inmensa mayoría (en torno a 8 de cada 10) se lo comenta verbalmente de memoria, o lo anota en un papel y lo lleva a la consulta.
- Tan sólo en el 4% de los casos, el dispositivo o aplicación envía los datos directamente al profesional.



Los profesionales de la salud participantes en el grupo de discusión encontraron **una posible barrera** en este punto, y es que puede **resultar tedioso para el paciente el registro de información**, y suponer una sobreabundancia de datos para el personal sanitario que puede derivar en abandono.

Cualquier dispositivo **debe tener un uso sencillo y poco intrusivo** para el paciente a la hora de recoger los datos médicos.

"Podría ser, pero muy puntual. Son cosas tediosas para el paciente y terminan abandonándolo".

Queda mucho por mejorar también en las TICs

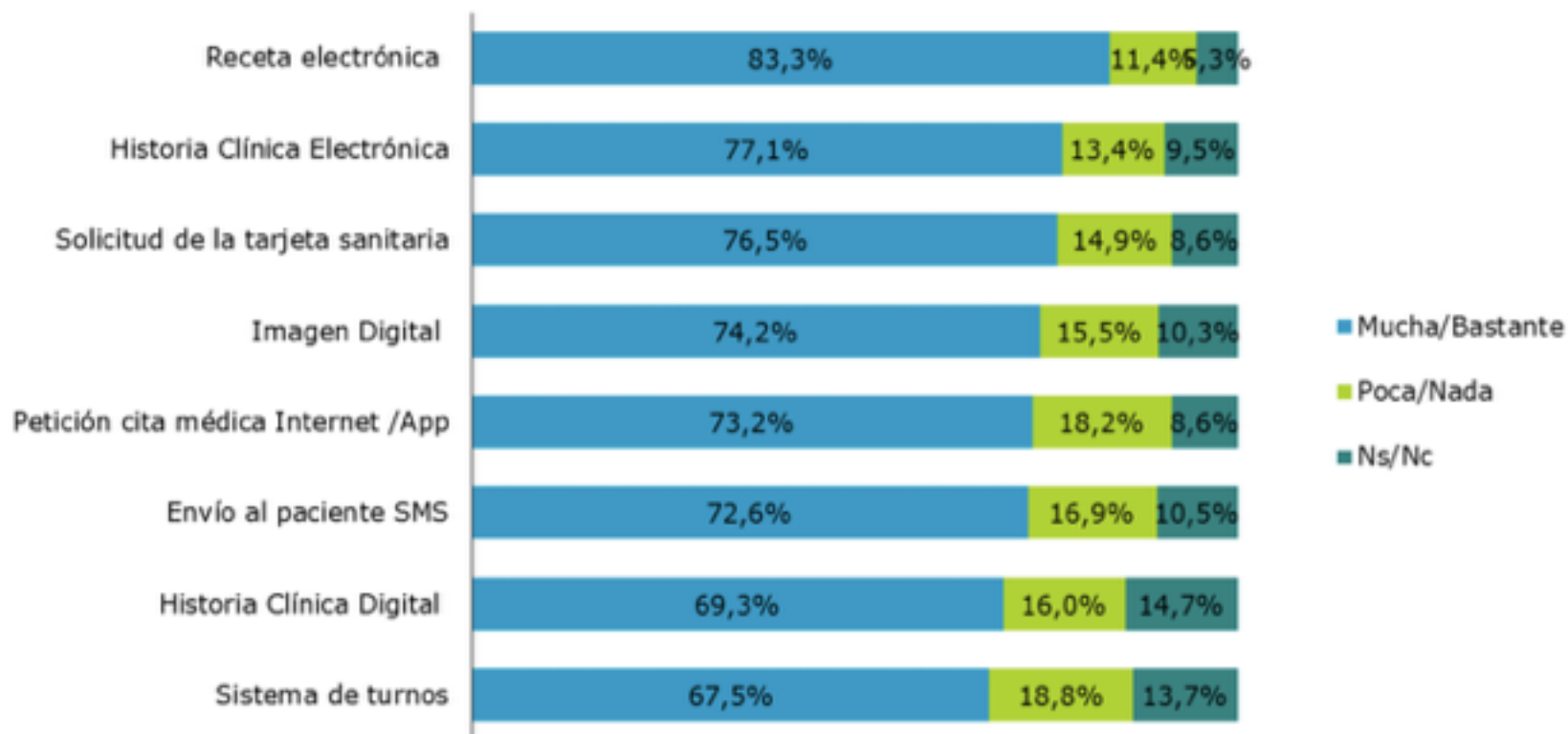
Uso de las TICs en la consulta

Motivos de uso de estos dispositivos o aplicaciones :



Uso de las TICs en la consulta

VALORACIÓN de la utilidad de algunas herramientas concretas:



Uso de las TICs en la consulta



Limitaciones al uso actual de estos dispositivos:

- El limbo legal que existe en la regulación de estas aplicaciones también se señala como unos de los frenos a su prescripción y uso por parte de profesionales sanitarios y usuarios
- El recelo acerca de la privacidad de los datos que registra la aplicación
- En los grupos de discusión de profesionales sanitarios y TIC concedores del universo de e-Salud, se puso de manifiesto la **problemática** existente para el médico a la hora de recomendar una app debido a la existencia de un **número elevadísimo** de aplicaciones de salud en el mercado y en todo caso, conocer aquellas que pueden ser más adecuadas para el paciente o/y para su enfermedad o el cuidado de su salud.
- A tal respecto, señala importancia crucial de contar con organismos o instituciones oficiales que **ACREDITEN** la validez de estas aplicaciones para que los médicos puedan recomendarlas con **seguridad y garantías**.

La tele-asistencia

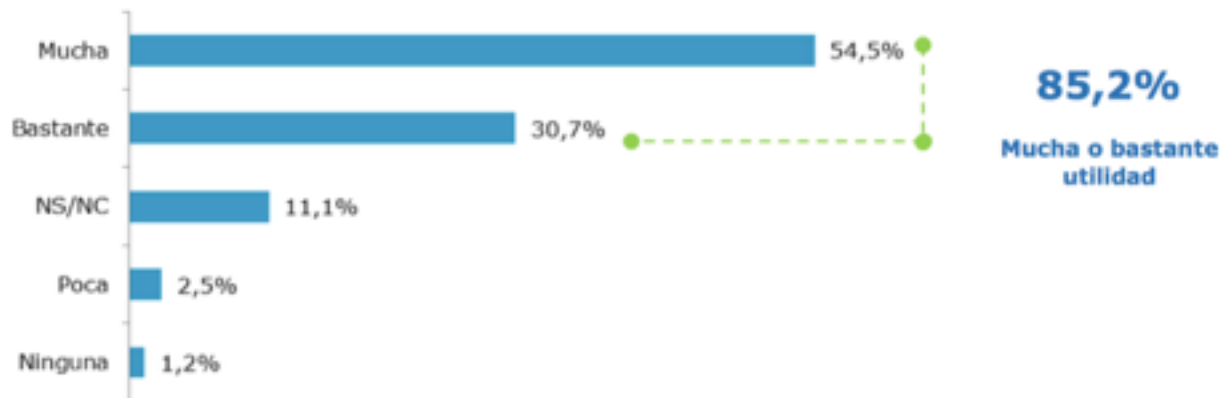


También muy aceptada y consolidada.

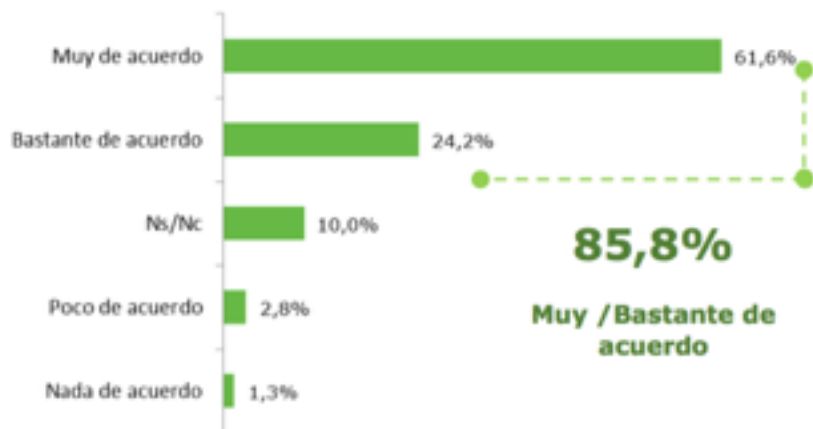
*“La Teleasistencia incluye la prestación de un servicio de atención social o de salud a personas en su hogar o en una comunidad, con el apoyo de sistemas basados en las **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC)**”.*

La tele-asistencia

Valoración del grado de utilidad ofrecido por la Tele-asistencia



Grado de acuerdo con: "Facilitan la comunicación con profesionales sanitarios":



Relación médico-paciente



La forma de comunicarse, dirigirse y obtener información entre paciente y médico se ve **modificada** con el uso de las nuevas tecnologías: “EL NUEVO PACIENTE”.

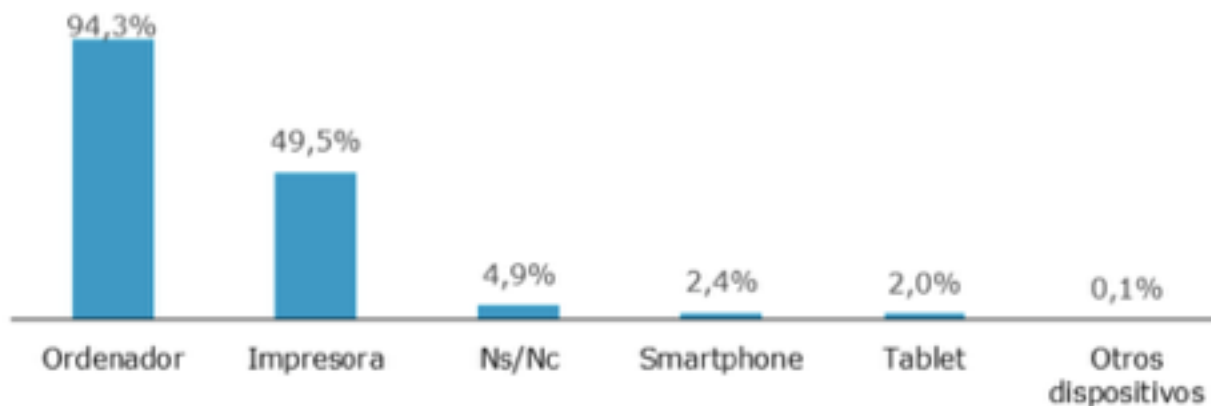
¿Qué opinión tienen los pacientes en lo que respecta al uso de tecnología por parte de los profesionales al momento de la consulta.

Relación médico-paciente

¿Qué dispositivos utilizan los profesionales en la consulta?

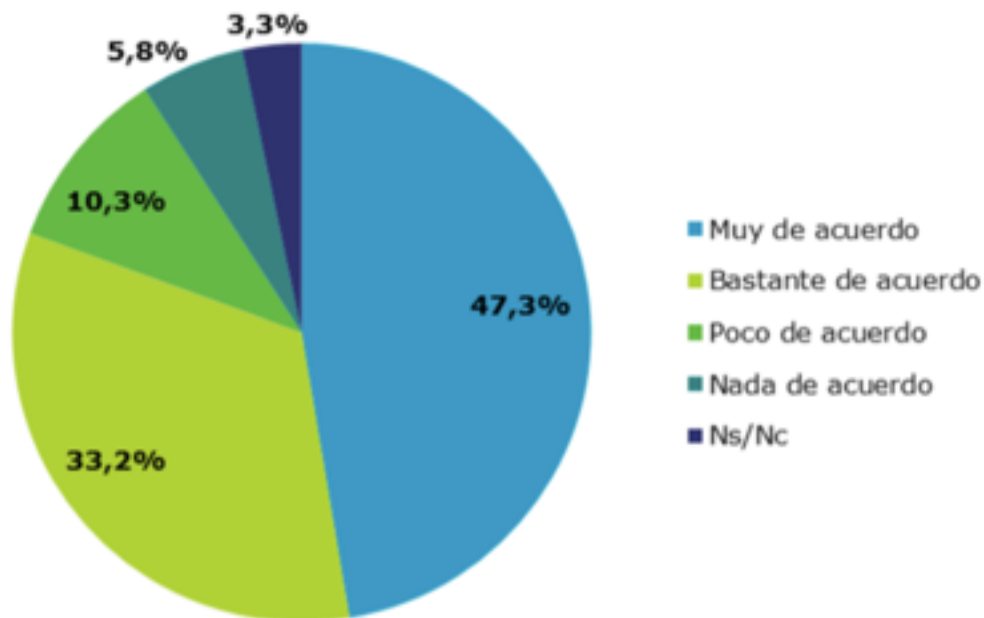
GRÁFICO 76. Tipo de equipamiento utilizado en las consultas (%)

Más del
94% de los
médicos
utilizan el PC
en su consulta



Relación médico-paciente

Grado de acuerdo con: “El uso del ordenador durante la consulta no impide que mi médico me preste atención”

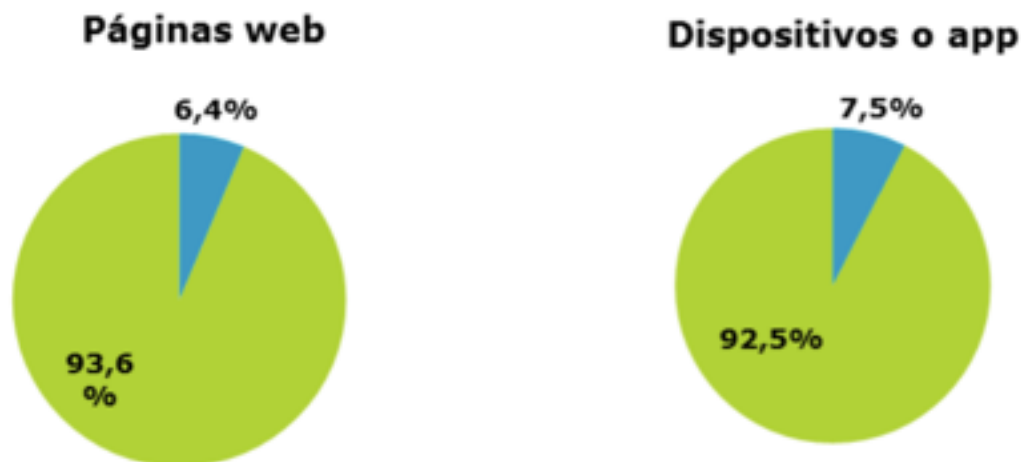


Al **86%** de los pacientes el registro de los datos directamente en el PC les da más **seguridad** sobre la información sobre su salud

Relación médico-paciente

Según los pacientes, son muy pocos los médicos que recomiendan páginas web, dispositivos móviles, etc.

GRÁFICO 92. Recomendaciones tecnológicas de los médicos a los pacientes. (%)



A los médicos no les resulta sencillo poder recomendar tecnologías a los pacientes. ¿Por qué?:

- Falta de **conocimiento** en profundidad acerca de la oferta disponible.
- La **desconfianza** de las fuentes de información online existentes actualmente.

Objetivos, ventajas y conclusiones:



Los objetivos actuales de la relación médico-paciente:

- Seguir mejorando de la **calidad de vida del paciente**.
- Orientar la medicina hacia la **prevención** y no tanto al tratamiento.
- **Concienciar e informar** al paciente acerca de su propia salud.
- **Tomar el control** de las herramientas y posibilidades.
- **Aceptar** herramientas “útiles” (ayuda).

Objetivos, ventajas y conclusiones:



Ventajas de las TICs en la consulta:

- **No impide** la atención ni la cercanía.
- Aumento de la **seguridad** y del **control** con el registro informatizado.
- **Rapidez** y agilidad en los tramites (optimización tiempo).
- **Calidad** del seguimiento del paciente.
- Ayuda en el **diagnostico**.

Objetivos, ventajas y conclusiones:



Conclusiones:

1. Tenemos que asumir que existe un “Nuevo Paciente” que ya usa la tecnología para su salud.
2. Esta información no genera garantías ni confianza al paciente.
3. El médico tiene la oportunidad de coger el control (canales y herramientas).
4. Necesitamos mejorar:
 - Fuente (sello) - ¿Dónde?
 - Identificación - ¿Cuales?
 - Manejo - ¿Cómo usarlo?

Appteca

Ponente:

Dr. Benjamín Abarca Bujan. Coordinador proyecto





App - HBP



Un proyecto de

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
Cardiología

SEMG
Sociedad Española de Médicos
Generales y de Familia

Con el patrocinio de

GRUPO
MENARINI

INICIO PROYECTO APPS AUTORES CONTACTO

Está aquí / Inicio / Proyecto

Proyecto

Desde la Sociedad Española de Cardiología (SEC) y la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG) venimos trabajando estrechamente durante los últimos años en el desarrollo de actividades que benefician a los profesionales de la salud con conexiones comunes en nuestras respectivas áreas de actuación. En esa continua búsqueda de respuestas a las cuestiones que los compañeros nos plantean, SEC y SEMG coincidimos en detectar una importante demanda de herramientas prácticas que ayuden a los actores implicados en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes con patologías cardiovasculares. Es así como surge Appteca, una iniciativa que desde el primer momento contó con la inestimable colaboración de Menarini, empresa líder en la aplicación de nuevas tecnologías en el ámbito de la salud, quien apostó incondicionalmente por el proyecto y nos ofreció su apoyo y experiencia para poder llevarlo a cabo.

<http://appteca.es/index.php/contacto> todos de que las sociedades científicas tienen la responsabilidad de generar investigación, conocimiento e impulsar planes de formación dirigidos al colectivo de profesionales

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://appteca.es/index.php/apps/semiologia-clinica>. The page features the APPTECA logo (a heart with a cross) and the text "APPTECA Biblioteca de Apps de Cardiología". It is a project of the "SOCIEDAD ESPAÑOLA DE Cardiología" and has the patronage of "SEMG" and "GRUPO MENARINI". A navigation bar includes links for "INICIO", "PROYECTO", "APPS", "AUTORES", and "CONTACTO". The main heading is "Semiología clínica". Below it, a green icon of a heart with a magnifying glass is shown next to a text block describing the app's purpose in interpreting clinical signs like dyspnea and chest pain. The text states: "Esta aplicación sirve de ayuda en la interpretación de la semiología clínica asociada a la disnea, el dolor torácico y a los soplos, como síntomas y signo que con más frecuencia requieren de una primera valoración diagnóstica, tanto en atención primaria como en el cardiología." and "La aplicación utiliza algoritmos basados en la anamnesis y la exploración para ayudar al usuario a realizar una aproximación etiológica y diagnóstica correcta. La app permite su uso en consulta, tanto de forma rápida frente al paciente como a posteriori, con material de apoyo y ayuda."



App - SEMIOLOGÍA CLÍNICA



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://appteca.es/index.php/apps/insuficiencia-cardia>. The page features the APPTECA logo (a red heart with a white cross) and the text "APPTECA Biblioteca de Apps de Cardiología". It lists sponsors: "Un proyecto de SOCIEDAD ESPAÑOLA DE Cardiología" and "Con el patrocinio de SEMG" and "GRUPO MENARINI". A navigation menu includes "INICIO", "PROYECTO", "APPS", "AUTORES", and "CONTACTO". The breadcrumb trail reads "Está aquí: Inicio / Apps / Insuficiencia cardiaca". The main heading is "Insuficiencia cardiaca". Below it, a large orange heart icon is partially visible. The text describes the app's purpose: "El objetivo principal de esta aplicación es apoyar al médico de atención primaria y a otros especialistas en el manejo de los pacientes con insuficiencia cardiaca. Con sus algoritmos de decisión, la app permite valorar los síntomas y signos que presenta el paciente, interpretar las pruebas complementarias más frecuentes y detectar las principales causas que la determinan. Asimismo, se presentan opciones de tratamiento que incluyen recomendaciones generales, la utilización adecuada de los fármacos más habituales y cómo realizar el seguimiento ambulatorio de la misma." The bottom line of text reads: "En cada grupo de fármacos se da respuestas a las siguientes preguntas:".

The screenshot shows a mobile application interface for heart failure management, displayed on a desktop browser. The browser address bar shows the URL: <http://appteca.es/index.php/apps/insuficiencia-cardia>. The app's navigation bar includes: INICIO, PROYECTO, APPS, AUTORES, CONTACTO.

The app interface is divided into three main sections:

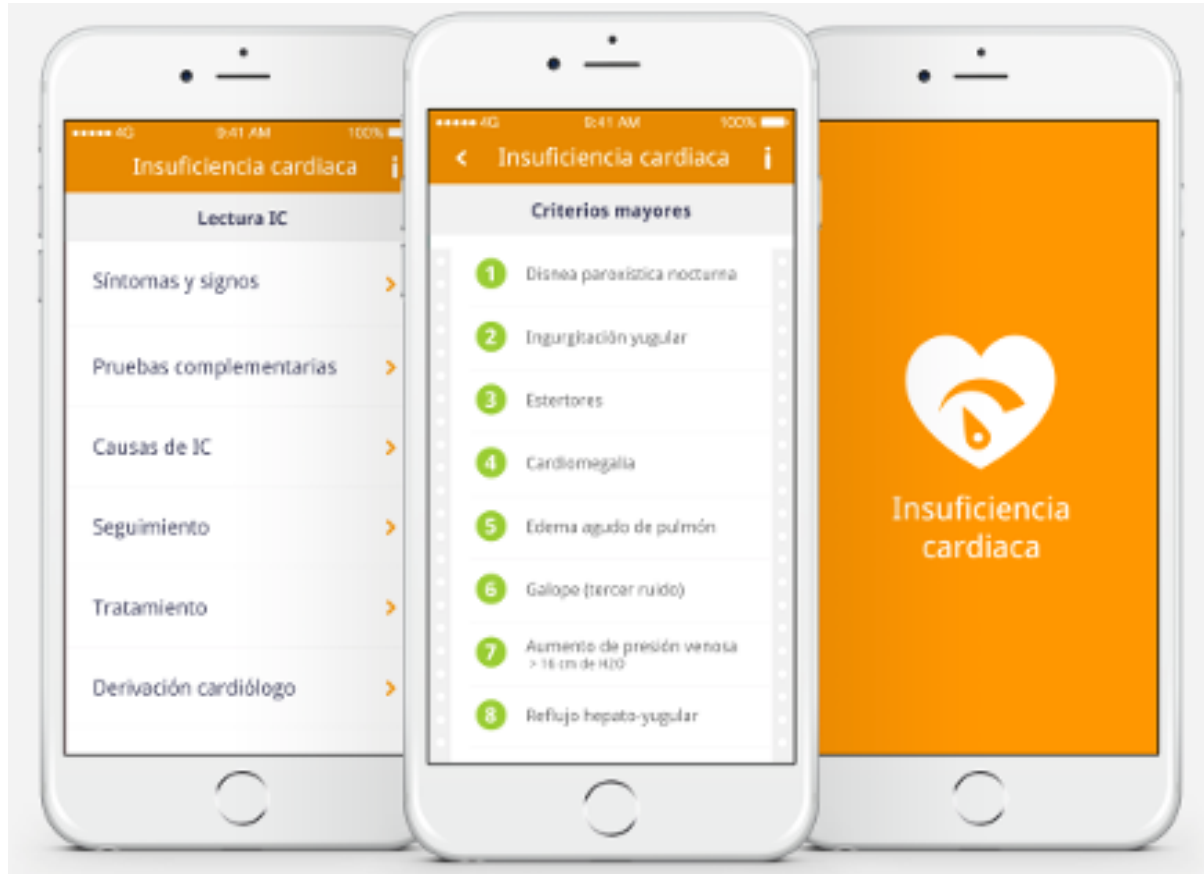
- Left Panel (Table of Contents):**
 - Síntomas y signos >
 - Pruebas complementarias >
 - Causas de IC >
 - Seguimiento >
 - Tratamiento >
 - Derivación cardiólogo >
- Center Panel (Criterios mayores):**
 - 1 Disnea paroxística nocturna
 - 2 Ingurgitación yugular
 - 3 Estertores
 - 4 Cardiomegalia
 - 5 Edema agudo de pulmón
 - 6 Galope (tercer ruido)
 - 7 Aumento de presión venosa > 16 cm de H2O
 - 8 Reflujo hepato-vascular
- Right Panel (¿Qué diurético y en qué dosis?):**
 - DIURÉTICOS**
 - Diuréticos de asa >**
 - Furosemda
 - Dosis inicial (mg): 20 - 40
 - Dosis diaria habitual (mg): 40 - 240
 - Volver**



App - INSUFICIENCIA CARDIACA

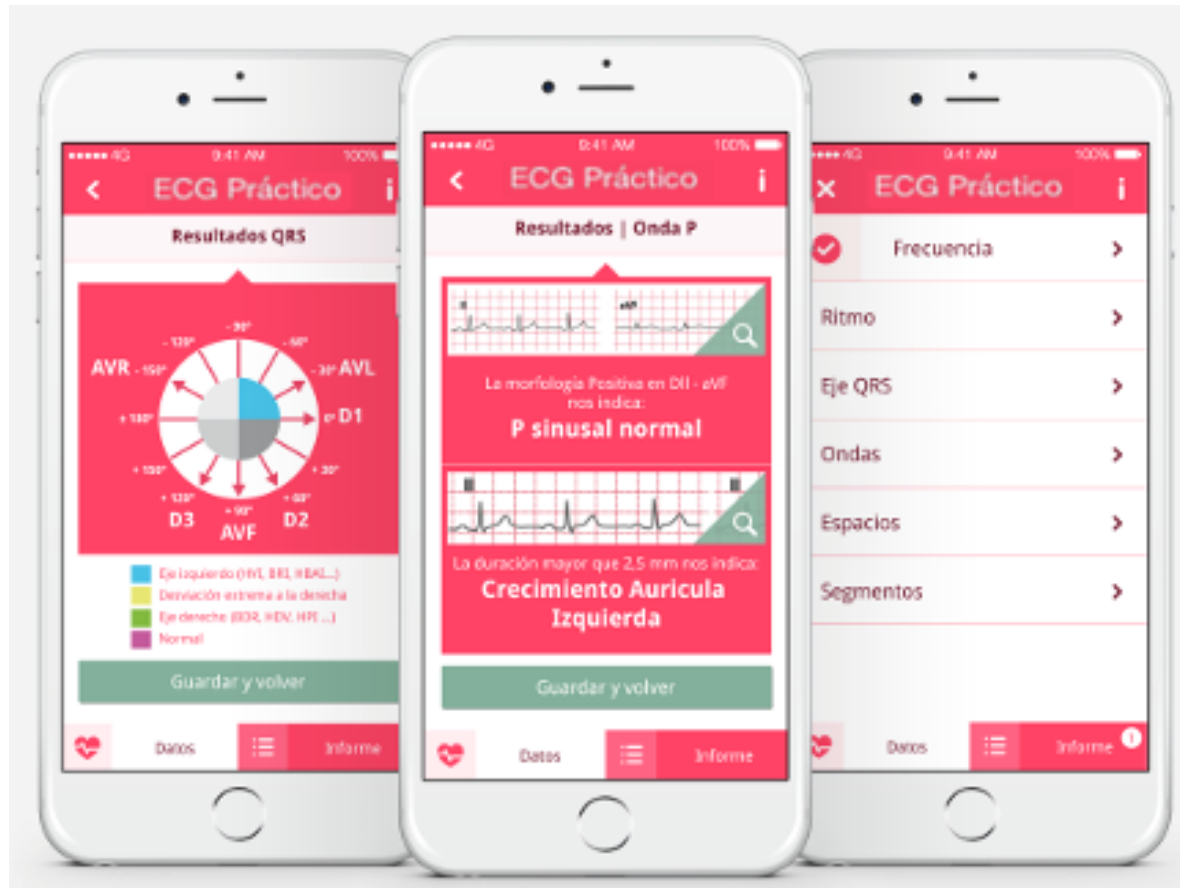
GRANA
DA 2016
del 28 al 30 de mayo

XXIII
Congreso Nacional
de medicina general
y de familia





App - ECG PRÁCTICO





App - ECOCARDIOSCOPIA





App - HIPERTENSIÓN ARTERIAL

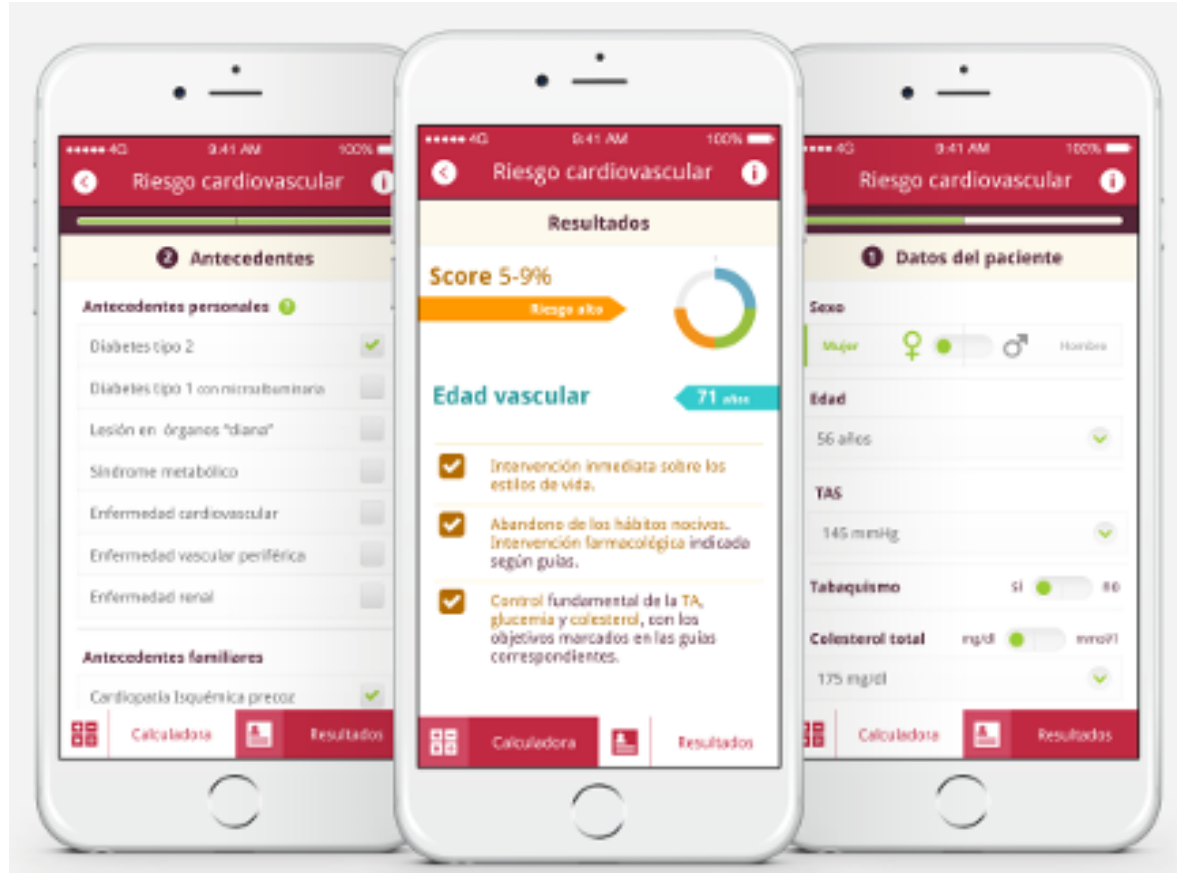
GRANA
DA 2016
16-18 de mayo

XXIII
Congreso Nacional
de medicina general
y de familia





App - Riesgo cardiovascular



TICs - Ayuda en la consulta

Benjamín Abarca
Antonio Fernández-Pro Pedraza

