

NUEVAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN: LA PÁGINA WEB EN LA CONSULTA DEL MÉDICO DE FAMILIA

Gómez-Ferrer Cayrols, Rafael

Médico de Familia, CS Ondara, Departamento de Denia, Marina Salud, Alicante

INTRODUCCIÓN:

Uno de los principales handicaps con los que se encuentra el médico de familia en su consulta diaria es la gran cantidad de información que debe transmitir a sus pacientes en un tiempo muy limitado. Además sabemos que los pacientes sólo retienen una cantidad limitada de esta información. Es por ello inevitable que en muchas ocasiones recurran a la información que puedan encontrar en Internet para ampliar sus conocimientos sobre aquellos aspectos que les interesan sobre su salud. Desgraciadamente esta información no está siempre validada y muchas veces los pacientes acaban más confundidos tras realizar estas consultas que al principio.

OBJETIVO

Mejorar la accesibilidad de los pacientes a su médico de familia mediante la creación de una página web a través de la cual los pacientes pueden comunicarse con su médico de familia así como consultar información médica de interés validada por su médico.



<http://gomez-ferrer.docvadis.es>

METODOLOGÍA:

- Se crea una página web personalizada de la consulta utilizando la herramienta Docvadis, del portal Univadis, de MSD.
- Se facilita aleatoriamente la dirección web a 92 pacientes en un plazo de 1 año.
- Al año se analizan los siguientes parámetros:
 - número de visitantes que han consultado la página web desde diferentes IPs
 - intensidad de uso de la página web expresada como número total de entradas en la página web.
 - total de mensajes generados entre el médico y sus pacientes, utilizando el formulario de contacto.

RESULTADOS:

Tras un año desde la creación de la página web los resultados obtenidos son los siguientes:

- 304 visitantes, con acceso desde distintos equipos informáticos;
- intensidad de uso: 1105 visitas
- 146 mensajes directos paciente-médico..



RESULTADOS:



DISCUSIÓN:

Un año tras la implantación de la página web se considera que la herramienta ha tenido una buena aceptación al haberse extendido su uso más allá de las 92 personas a las que se les comunicó su existencia, así como haber generado 1105 visitas para consultar material de información sanitaria. También se considera que ha mejorado la accesibilidad y agilizado la consulta diaria, al haber generado 146 mensajes electrónicos, evitando de este modo consultas presenciales.

Consulta del Dr. Rafael Gómez-Ferrer Cayrols

Buscar [OK]

PÁGINA PRINCIPAL | ENFERMEDADES | PREVENCIÓN | CONSEJOS PRÁCTICOS

Sobre nosotros: Dr. Rafael Gómez-Ferrer Cayrols, Medicina Familiar y Comunitaria

Ahora se encuentra en: [Página principal](#) | Tamaño del texto: A A+

Bienvenido/a

Se encuentra usted en una página web diseñada por su médico, el doctor Gómez-Ferrer. El objetivo de esta página es ofrecer una información médica fiable y útil para aquellos pacientes que deseen profundizar más en determinados problemas relacionados con la salud. Como todos sabemos, Internet es una fuente prácticamente inagotable de información, sin embargo esta información no está filtrada ni contrastada y muchas veces resulta poco útil e incluso perjudicial, pues a menudo genera más dudas e incertidumbre. Es por todo ello por lo que me he decidido a crear esta página web, donde poder colgar información escrita o revisada por mí para que mis pacientes se puedan beneficiar de ella, ya que en consulta no siempre podemos

Dirección: Centro de Salud de Ondara, Avenida Marina Alta s/n, Ondara, 03790 Alicante, Tel: 965767556

Horario de apertura: Atención ordinaria (consulta médica): Todos los lunes a viernes laborables de 8-15h