



Institut Català de la Salut  
**Servei d'Atenció Primària**  
**Alt Penedès - Garraf - Baix**  
**Llobregat Nord**

# PACIENTE CRONICO COMPLEJO. ¿EN QUIEN RECAE SU ATENCIÓN?

Montserrat Marlès Escoda<sup>1</sup>, Isabel Garro Tejero<sup>1</sup>, M<sup>a</sup> del Mar Pérez Herrera<sup>1</sup>, Antonia Gahete Santiago<sup>1</sup>,  
 Montserrat Piñol Marce<sup>1</sup>, Jordi Flórez Oriols<sup>2</sup>  
 ABS Vilanova Clau Ciutat ICS<sup>1</sup> (Barcelona), ABS Penedès Rural<sup>2</sup> (Barcelona)

## OBJETIVOS:

- Describir las características del paciente crónico complejo (PCC) o paciente con necesidades paliativas ( MACA) e identificar los profesiones implicados en su cuidado.
- Identificar la cumplimentación del plan de intervención individual compartido (PIIC).

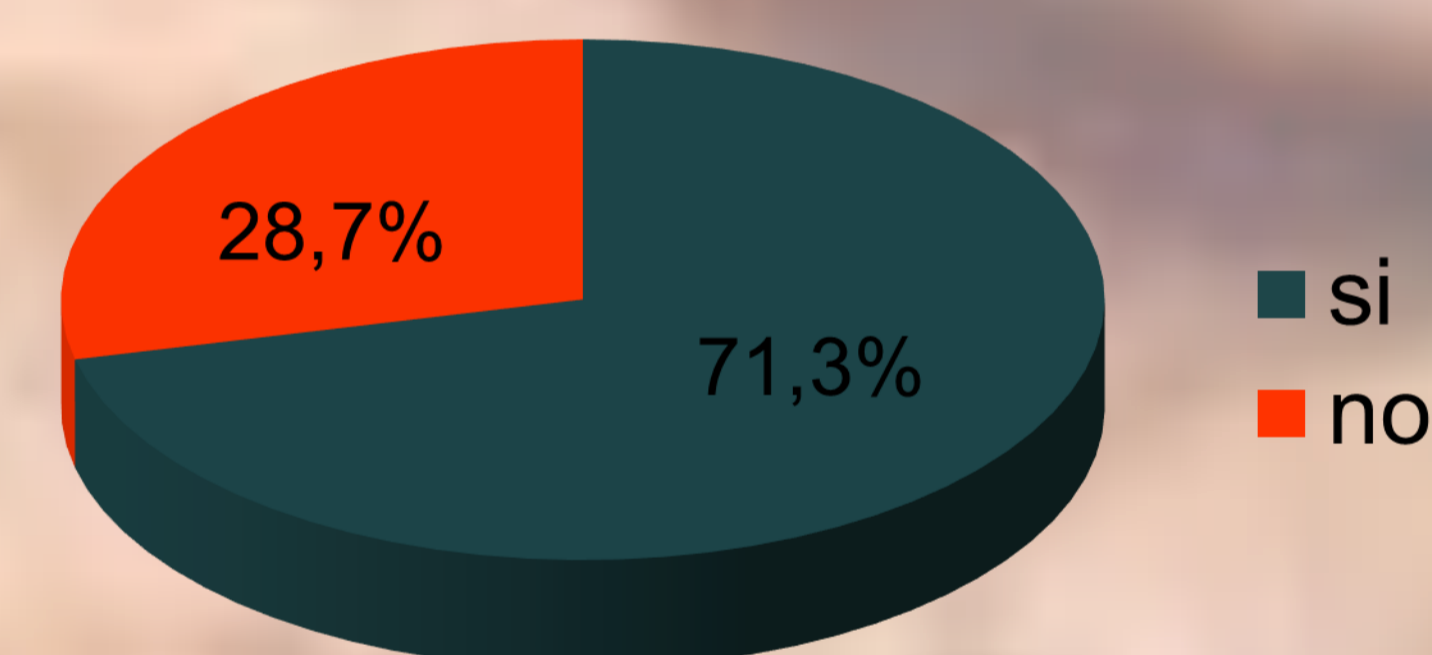
## MATERIAL Y MÉTODOS:

Se realiza un estudio descriptivo transversal. El ámbito de estudio es un área urbana de 21600 habitantes con un índice de envejecimiento del 22%. Evaluamos todos los pacientes incluidos en el programa PCC-MACA durante los 16 meses de funcionamiento del programa (366 pacientes). Se recogen las variables: edad, sexo, grupo de riesgo clínico (CRG), patologías, consumo de fármacos, ingresos hospitalarios y visitas a servicios urgencias, profesionales responsables de la atención del paciente, registro del cuidador y realización del PIIC. Análisis estadístico SPSS.

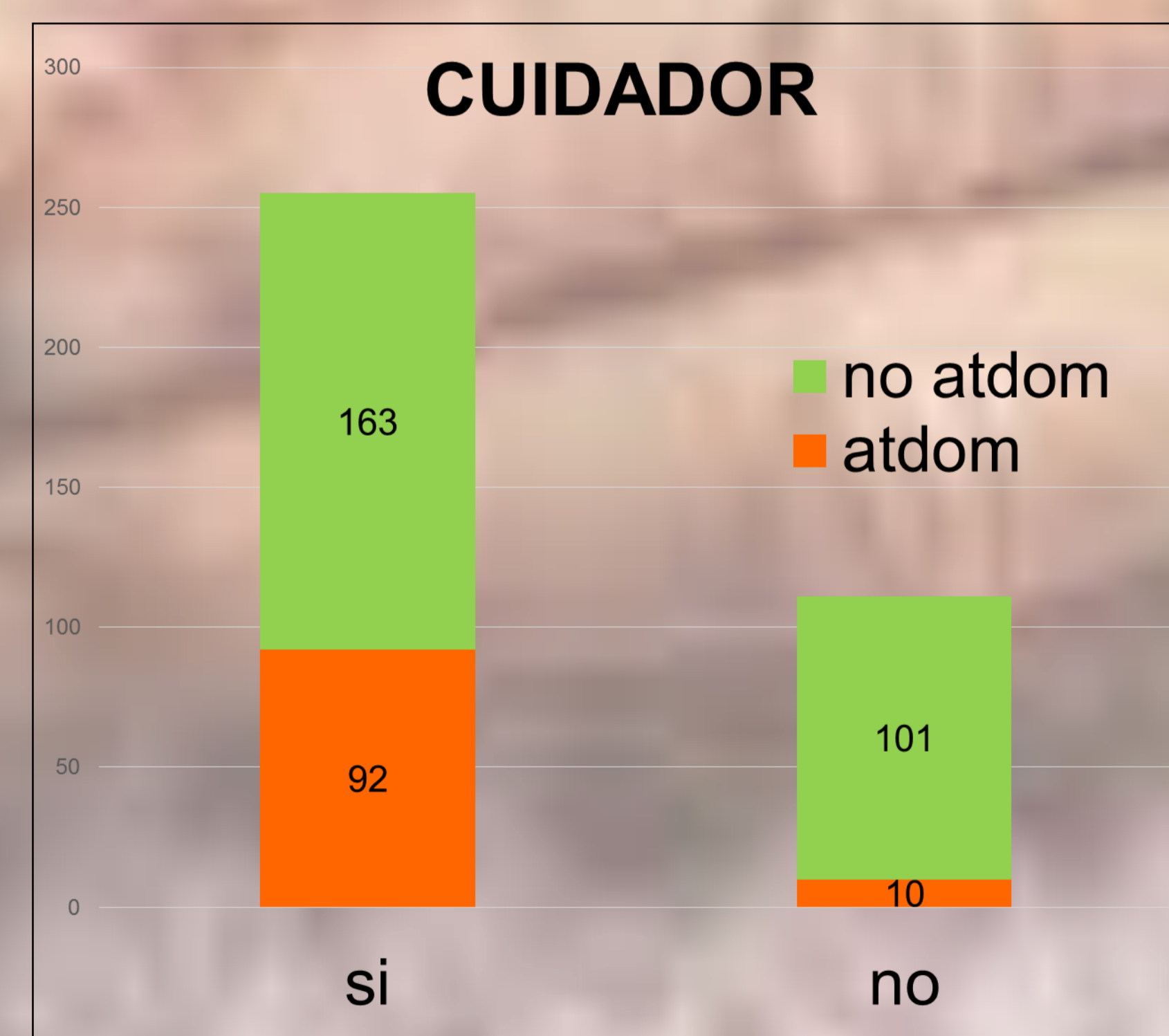
## RESULTADOS:

El 1,69% de la población está incluida en el programa; la edad media es de 80,18 años; el 52,19% son hombres. El 73,3% son PCC y el 26,5% MACA. El 47,55 tienen CRG 6 , el 19,95% CRG 7 y el 10,38% CRG 8. Las patologías más frecuentes son: 53,8% cardíaca, 31,96% pulmonar, el 31,4% neoplásica y el 27,87% demencias. El consumo medio de fármacos es de 8. El 44,26% han estado ingresados en hospital y el 58,74% atendidos en los servicios de urgencias. El 28,68% están institucionalizados y son atendidos por el equipo de atención a las residencias. El 71,32% restante es atendido en su totalidad por el equipo de atención primaria. El 27,86% están incluidos en el programa de atención domiciliaria. La gestora de casos atiende el 67,48% , el equipo de pades el 6,55% y hospital de día el 11,20%. El 69,67% tienen registrado el cuidador. El 71,3% tienen realizado el PIIC.

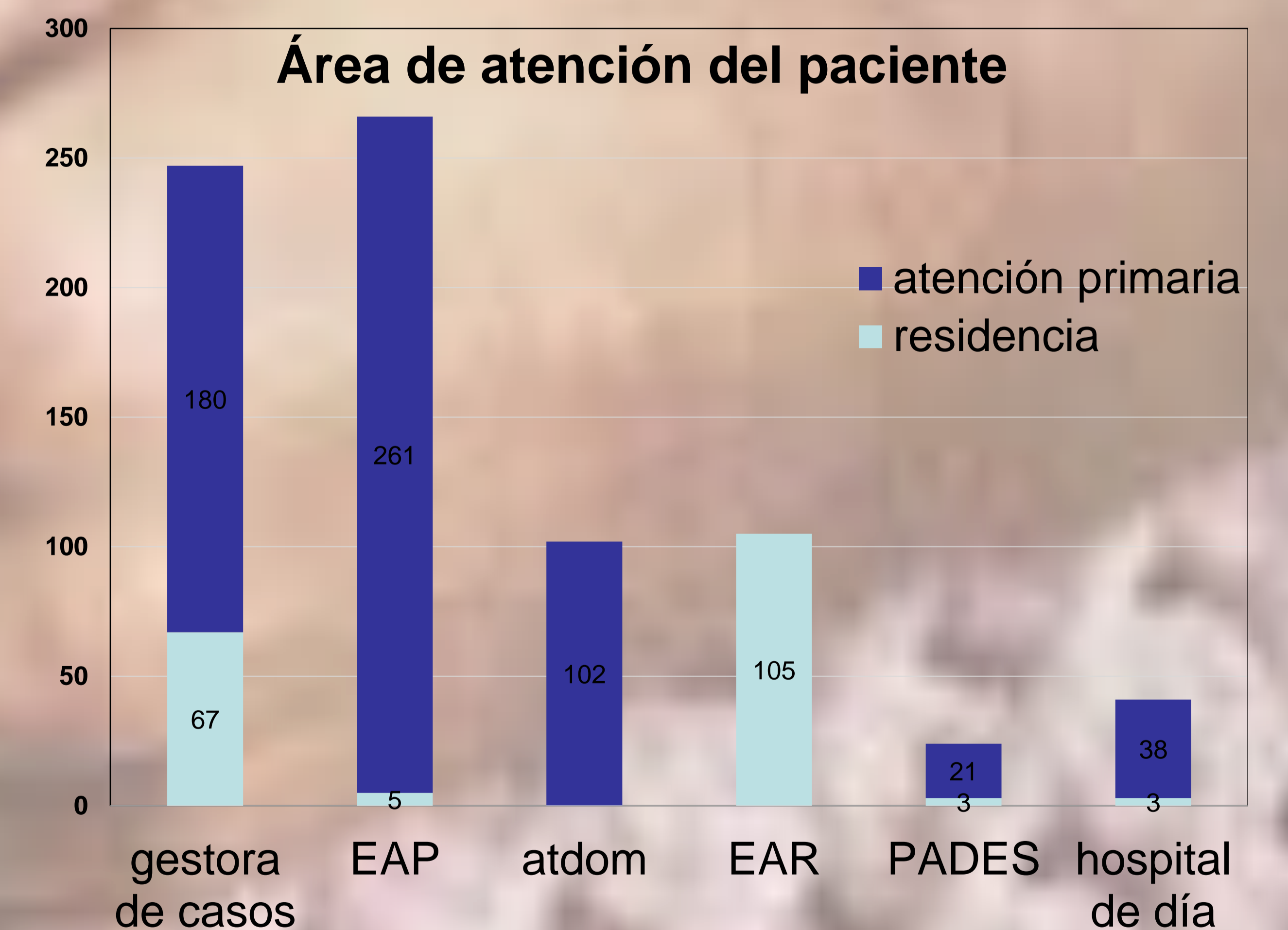
PIIC



CUIDADOR



Área de atención del paciente



## CONCLUSIONES:

La gestora de casos y el equipo de atención primaria atienden un porcentaje muy elevado de pacientes PCC-MACA .Son mejorables tanto el registro del cuidador como la cumplimentación del PIIC, ya que es un instrumento básico de la historia compartida del paciente que facilita su continuidad asistencial entre la atención primaria y el nivel hospitalario.