

PODEMOS TRABAJAR MIENTRAS UN DISPOSITIVO MÓVIL

INTERRUMPE LA CONSULTA



Autores: Guasch Villanueva, M^a José; Bravo Lara, Elena Isabel; Del Marco Perez, Jessica; Zaballo Castellvi, Edgar; Lopez Fraile, Rosa M^a; Uneken, Peter.

OBJETIVOS:

Cuantificar las interrupciones durante la consulta médica, por los dispositivos móviles de los pacientes.

METODOLOGIA: Estudio descriptivo transversal en área semiurbana.

Muestra: Pacientes que durante 12 semanas entran en una consulta de Atención primaria.

Se recoge el número de veces que interrumpen la consulta a causa de algún dispositivo móvil suyo o de algún acompañante.

Items: Entra hablando con el móvil, Suena el teléfono móvil y no responden, Suena el móvil y responde, Llama el propio paciente en la consulta, Usa redes sociales.

RESULTADOS: Pacientes atendidos: 2403, 1395 mujeres y 1008 hombres. 111 interrupciones en total (en 4,6% de las visitas). 69 mujeres y 42 hombres. Con edades medias en ambos sexos de 25-40 años.

Entran hablando con el móvil = 15

Suena móvil y no contestan = 45

Suena móvil y contestan = 9

Llama el usuario = 6

Usa redes sociales = 21

Suena móvil con llegada SMS, mail.....= 14

Otros: En una ocasión el usuario activa una película para su hija =1

CONCLUSIONES: Aunque el porcentaje total de interrupciones no parece elevado, en realidad sí que lo es, en especial teniendo en cuenta que el tiempo para atender a cada paciente es de 5-7 minutos. Deberíamos concienciar a la población respecto al no uso de los dispositivos móviles dentro de las consultas médicas.

El trabajo es duro, las distracciones son muchas y el tiempo es poco. Adam Hochschild