

ANÁLISIS DEL MOTIVO DE CONSULTA URGENTE EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE RECIENTE CREACIÓN

AUTORES

Pardo Del Olmo Saiz, Silvia; Piris Santamaria, Maria Soledad; Ruiz Guerra, Miguel Angel; Grande Grande, Rosa; Santos Urrutia, Alicia; Del Rivero Sierra, Borja. (Centro de salud Nueva Montaña, Santander)

OBJETIVOS

Conocer el motivo y el numero de urgencias fuera de cita de un cupo de 1600 pacientes en una zona básica de salud de nueva apertura durante seis meses(septiembre 2014-febrero 2015) en horario de consulta.

METODOLOGÍA

Se identifican los pacientes que acuden fuera de cita y de urgencias rellorando una hoja en el mostrador de admisión en el que apuntan su nombre y motivo de consulta. Se contabiliza el sexo y la patología por la que acuden durante seis meses.

RESULTADOS

Se obtienen 293 pacientes que acuden de urgencias ,de ellos 96 son hombres y 197 mujeres .Por patología respiratoria acuden 123,problemas traumatológicos:49,patología digestiva:27,otras infecciones(urinarias, dentales, oftalmológicas y ORL):46,burocracia(recetas y partes de baja): 32.Mareos:23 y patología psiquiátrica:3.

COMENTARIO Y CONCLUSIONES

Hay un porcentaje mayor de mujeres(67%) que consultan de urgencias frente a los hombres(33%).El motivo mas frecuente de consulta es la patología respiratoria(42%)seguido de problemas traumatológicos(17%).Llama la atención el alto porcentaje de consulta por burocracia(ILT, recetas..) un 11%.