

# ANÁLISIS DE LAS RECONSULTAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE ANDALUCÍA

Pablo Sánchez-Praena Sánchez, María Teresa Ortega León, Miguel Ángel Baena López, Diego Agustín Vargas Ortega, Enriqueta María Quesada Yañez

## OBJETIVOS

Estudio de las reconsultas que se producen en un Servicio de Urgencias como herramienta para valorar la seguridad del paciente definida por la OMS como la ausencia de daño real o potencial asociado a la asistencia sanitaria

## METODOLOGÍA

Muestra de consultas de pacientes que acuden al Servicio de Urgencias del Hospital El Toyo dados de alta y que reconsultan en el plazo de menor o igual a 72 horas a lo largo del mes de Enero de 2013. Se obtienen las muestras mediante la base de datos proporcionada por el Servicio de Informática y posterior análisis individualizado de la historia clínica, estudiando las variables edad, sexo, turno de trabajo, prioridad de clasificación, horas en reconsultar, número de reconsultas con modificación de la prioridad, motivo de la reconsulta, destino al alta y existencia de eventos adversos o consecuencias para el paciente.

## RESULTADOS

Se obtuvo una muestra de 149 reconsultas de un total de 4918 consultas atendidas lo que supone 3,02% del total, donde 71 casos eran hombres (47,65%) y 78 mujeres (52,34%), la franja de edad de 14-65 años suponía un 71,14%, las prioridades 4 establecidas por personal de enfermería en la consulta de triaje 53,69%, la prioridad establecida en la reconsulta fue la 4 en el 51%, el destino al alta tras la primera consulta fue atención primaria en 48,32%, el periodo de reconsulta más frecuente fue entre las 24-48 h con 39,49%, el turno de asistencia comprendido entre las 15:00 horas y 22:00 con 44,96%, consultaron por el mismo motivo 101 (67%), y las reconsultas por error previo fue en 7 (4,6%)

## COMENTARIOS Y CONCLUSIONES

El porcentaje de reconsultas en nuestro servicio fue bajo, sin trascendencia clínica significativa para el paciente.