



Comunicación número: 108
Título: Agresiones a sanitarios
Autores: Vena, Maria
Ruiz Rosety, Jose Maria
Ruiz Rosety, Angelita Elena

OBJETIVO:

Analizar el número de agresiones verbales o físicas que han tenido lugar entre los profesionales de un dispositivo de apoyo a un distrito sanitario de atención primaria en el año 2012.

METODOLOGIA:

Estudio transversal, retrospectivo a través de entrevista clínica desde el 1 enero 2012 hasta el 30.12.2012. Se recogieron las siguientes variables: edad, sexo, profesión y si ha procedido denuncia.

RESULTADOS:

En el periodo analizado se entrevistaron a 32 personas. Había 23 mujeres y 9 hombres. La edad media era de 39.53 años. Catorce de los entrevistados eran médicos de atención primaria, siete realizaban tareas administrativas y nueve eran enfermeros. Un 43.75 % de los participantes habían sufrido algún tipo de agresión verbal, aunque no han llegado a poner ninguna denuncia. Solo un caso procedió a denuncia por miedo que el agresor, un paciente con antecedentes psiquiátricos, pudiera realizar sus amenazas. No se registró ningún caso de agresión física.

COMENTARIOS Y CONCLUSIONES:

La relación entre profesionales sanitarios y pacientes se encuentra en un proceso de cambio. La importancia de las agresiones a profesionales sanitarios no responde únicamente al impacto sobre el individuo, sino también a coste, eficiencia y efectividad de los sistemas de salud. La prestación de servicios puede deteriorarse, así como reduciendo los servicios disponibles. En nuestro centro se registraron 9 incidencias de este tipo, dando lugar a tomar medidas preventivas.